



## **ALLGEMEINE VERKAUFS- UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

Jeder, der beim Bed & Breakfast OH LA BELLE VUE ! bucht, bestätigt, die Allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen gelesen und akzeptiert zu haben.

### **I - BUCHUNG UND ZAHLUNG**

Die auf der Website [www.ohlabellevue.com](http://www.ohlabellevue.com) angegebenen Preise sind die einzigen gültigen Vertragstarife.

Sie verstehen sich inklusive aller Steuern (inkl. MwSt.), da der Eigentümer nicht mehrwertsteuerpflichtig ist (Art. 293 B CGI).

Reservierung für mindestens 2 Nächte.

10% Rabatt auf alle Übernachtungen (Zimmer + Frühstück), wenn Sie mehr als 30 Tage im Voraus buchen. Der Rabatt gilt in der Zwischen- und in der Hochsaison. Der Rabatt gilt nicht für das table d'Hôtes und die zusätzlichen Leistungen.

Die Reservierung wird für einen bestimmten Zeitraum abgeschlossen. Sie kann nicht ohne unsere Zustimmung vorverlegt oder verlängert werden, je nach Verfügbarkeit.

Die Reservierung wird für eine bestimmte Anzahl von Personen, einschließlich Kinder, vorgenommen. Wenn die Anzahl der Personen, die am Anreisetag erscheinen, diese Anzahl überschreitet, behalten wir uns das Recht vor, zusätzliche Gäste abzulehnen.

Diese Ablehnung kann nicht als Änderung oder Beendigung des Vertrags auf Initiative des Eigentümers angesehen werden.

Im Falle der Abreise des Kunden kann keine Rückerstattung in Betracht gezogen werden.

Wenn die Kapazität des Hauses es zulässt und der Eigentümer dies wünscht, können zusätzliche Personen gegen einen Aufpreis gemäß den geltenden Tarifbedingungen untergebracht werden.

Die Buchung ist erst nach Erhalt einer Anzahlung, die bei der Ankunft von der Endrechnung abgezogen wird, verbindlich und endgültig. Die Anzahlung muss innerhalb von 10 Tagen ab dem Datum der Buchungsanfrage erfolgen. Die Anzahlung bei der Buchung beträgt 30% des Gesamtpreises des Aufenthalts.

Weniger als 7 Tage vor dem Anreisedatum bitten wir Sie, den Gesamtbetrag Ihres Aufenthalts zum Zeitpunkt der Buchung zu bezahlen.

In Übereinstimmung mit Art. L121-28 des französischen Verbraucherschutzgesetzes für die

Erbringung von Beherbergungsdienstleistungen, genießt der Kunde keine Widerrufsfrist.

Der Restbetrag muss bei der Ankunft vollständig bezahlt werden.

Die Kurtaxe sowie etwaige zusätzliche Leistungen (Abendessen am Table d'Hôtes, Picknickkörbe, Weinverkostungen, Getränke), die nicht in diesem Reservierungsvertrag aufgeführt sind, sind beim Check-out zu bezahlen.

## **II – ZAHLUNGSARTEN**

Wir empfehlen Ihnen, die Online-Buchung auf unserer Website mit sicherer Online-Zahlung per Kreditkarte zu bevorzugen.

Die Anzahlung kann per Kreditkarte bei Online-Buchung über unsere Website bezahlt werden.

Der Restbetrag kann per Kreditkarte oder in bar bezahlt werden.

## **III - STORNIERUNG DURCH DEN KUNDEN**

Jede Stornierung muss per Post (OH LA BELLE VUE! 88 Route de Prades, Quartier de Farges, 07200 MERCUER, France) oder per E-Mail (ohlabellevue07@gmail.com) mitgeteilt werden.

Im Falle einer Stornierung mehr als 14 Tage vor der Ankunft wird die bei der Buchung geleistete Anzahlung vollständig zurückerstattet.

Im Falle einer Stornierung zwischen 7 und 14 Tagen vor der Ankunft wird die Anzahlung vom Eigentümer aufbewahrt, unabhängig von dem angegebenen Grund, außer in Fällen höherer Gewalt nach dem Ermessen des Eigentümers.

Im Falle einer Stornierung weniger als 7 Tage vor der Ankunft wird der gesamte Betrag des Aufenthalts fällig, unabhängig von dem angegebenen Grund, außer in Fällen höherer Gewalt nach dem Ermessen des Eigentümers.

Jeder verkürzte Aufenthalt, der vor seinem geplanten Ende unterbrochen wird, muss in voller Höhe bezahlt werden, unabhängig von dem angeführten Grund, es sei denn, es liegt höhere Gewalt nach dem Ermessen des Eigentümers vor.

Wenn sich der Gast nicht vor 20:00 Uhr am Anreisetag meldet, kann diese Reservierung hinfällig werden und der Eigentümer behält sich das Recht vor, über das Zimmer zu verfügen. Die Anzahlung bleibt beim Eigentümer und der Restbetrag der Unterkunft ist fällig.

## **IV - STORNIERUNG DURCH DEN EIGENTÜMER**

Der Eigentümer kann, wenn er dazu verpflichtet ist, und nur im Falle höherer Gewalt, zur Stornierung der Reservierung veranlasst werden.

In diesem Fall erstattet der Eigentümer dem Kunden den vollen Betrag der geleisteten Anzahlung, es sei denn, es besteht die Möglichkeit, den Aufenthalt zu einem anderen, einvernehmlich festgelegten Datum zu verlegen.

## **V - ZIMMERWECHSEL**

Da die Zimmer mit gleichwertigen Leistungen zum gleichen Preis angeboten werden, behalten wir uns die Möglichkeit vor, Ihnen bei Bedarf ein anderes Zimmer als das, das Sie ursprünglich ausgewählt haben, zuzuweisen.

## **VI - KURTAXE**

Eine Kurtaxe ist vom 1. Januar bis 31. Dezember fällig.

Sie beträgt 2024 0,72€ pro Nacht und Erwachsener (ab 18 Jahren).

Sie wird vom Eigentümer bei der Abreise zusätzlich in Rechnung gestellt und an die Communauté de Communes du Bassin d'Aubenas (CCBA) weitergeleitet, zu der Mercuer gehört.

## **VII - ANKUNFT**

Am Tag Ihrer Ankunft begrüßen wir Sie von 16:00 bis 19:00 Uhr.

Für eine Ankunft außerhalb dieser Zeiten, kontaktieren Sie uns bitte im Voraus.

Wenn Sie sich verspäten, was passieren kann, bitte kontaktieren Sie uns. Wenn wir um 20:00 Uhr nichts von Ihnen gehört haben, gehen wir davon aus, dass Sie Ihre Reservierung stornieren und wir Ihr Zimmer zur Verfügung stellen können.

## **VIII - ABREISE**

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer vor 11:00 Uhr freizugeben, damit wir es für die folgenden Gäste vorbereiten können.

## **IX - FRÜHSTÜCK**

Das Frühstück wird in der Regel von 08:00 bis 09:30 Uhr auf der Terrasse oder im Speisesaal serviert, je nach Saison und Wetter.

Wir können uns jedoch an Ihren Zeitplan anpassen. Bitte informieren Sie uns in diesem Fall spätestens am Vorabend.

## **X – ABENDESSEN AM TABLE D'HÔTES**

Abendessen am Table d'Hôtes muss spätestens am Vorabend für den nächsten Abend reserviert werden.

Wenn Sie das Abendessen am Abend Ihrer Ankunft am Table d'Hôtes nehmen möchten, informieren Sie uns bitte spätestens am Tag vor Ihrer Ankunft.

Das Abendessen wird normalerweise um 20:00 Uhr auf der Terrasse oder im Speisesaal serviert, je nach Saison und Wetterlage.

Wir können uns jedoch an Ihren Zeitplan anpassen. Bitte informieren Sie uns bei der Buchung.

Picknickkörbe für Ausflüge sind spätestens am Vorabend zu reservieren.

Die Weinverkostungen sind am Vortag des gewünschten Tages zu buchen.

## **XI - ZUGÄNGLICHKEIT**

In Anbetracht der Anordnung des Gartens in Terrassen am Hang und des Hauses, das sich dem Hang anpasst, ist das Bed & Breakfast OH LA BELLE VUE ! Personen mit eingeschränkter Mobilität leider nicht zugänglich.

Es ist auch nicht unbedingt für einen Aufenthalt mit kleinen Kindern geeignet.

## **XII - HAUSTIERE**

Obwohl wir sie sehr mögen, akzeptieren wir aus Gründen der Hygiene, des Respekts des Ortes und vor anderen Personen keine Haustiere.

Wenn der Kunde mit einem Haustier ankommt, wird es nicht angenommen und die Anzahlung wird nicht zurückerstattet.

Die Weigerung, Sie mit einem Haustier zu empfangen, kann nicht als Änderung oder Beendigung des Vertrags auf Initiative des Eigentümers angesehen werden.

Im Falle der Abreise des Kunden kann keine Rückerstattung in Betracht gezogen werden.

### **XIII – NICHTRAUCHER BED & BREAKFAST**

Für den Komfort und die Sicherheit aller sind die Gästezimmer und das Haus als Ganzes NICHTRAUCHER.

### **XIV – SWIMMING POOL**

Der Pool ist von Mai bis September geöffnet, je nach Wetter. Er wird bei Bedarf per Wärmepumpe beheizt, zu Beginn und am Ende der Saison und an bestimmten Sommertagen, wenn der Mistral die Atmosphäre erfrischt.

Er ist von 10:00 bis 19:00 Uhr geöffnet.

Badetücher werden zur Verfügung gestellt, wenn gewünscht, ausschliesslich für die Benutzung am Pool des Bed & Breakfasts! Bitte nicht zu den Thermen in Vals und Neyrac, oder zu Strandbädern an der Ardèche und Nebenflüssen mitnehmen !

Der Zugang zum Pool ist ausschließlich unseren Gästen vorbehalten und für unbegleitete Minderjährige verboten. Der Pool wird nicht beaufsichtigt und die Kinder unterliegen der alleinigen Verantwortung ihrer Eltern oder begleitender Erwachsenen. Wir behalten uns das Recht vor, den Zugang zum Pool bei Bedarf zu verbieten.

Für den Respekt aller ist es am Pool verboten zu rauchen, zu schreien, zu springen.

Aus Sicherheitsgründen ist es verboten, Glasgegenstände (Gläser) am Pool zu verwenden, um Unfälle (Schnittverletzungen an den Füßen) an einem Ort zu vermeiden, an dem oft barfuß gelaufen wird. Auf Wunsch stellen wir Ihnen waschbare und wiederverwendbare Plastikbecher für Ihre Erfrischungsgetränke am Pool zur Verfügung.

### **XV – SAVOIR VIVRE UND NUTZUNG DES ANWESENS**

Unser Haus ist kein Hotel, sondern unser Wohnort, den wir gerne mit unseren Gästen teilen. Die Achtung eines gewissen « Savoir Vivre » wird von allen Gästen verlangt, um die Ruhe und den Komfort der Räumlichkeiten gegenüber anderen Bewohnern, Gastgebern und Eigentümern zu gewährleisten. Partys und andere nächtliche Belästigungen sind verboten. Sie verpflichten sich, umweltfreundlich zu sein.

Es ist strengstens verboten, im ganzen Haus zu rauchen, einschließlich der Gästezimmer, sogar mit offenen Fenstern.

Da sich das Haus inmitten von Pinienwäldern befindet, müssen Sie besonders vorsichtig sein, wenn Sie im Garten rauchen, insbesondere in der besonders trockenen Sommersaison.

Werfen Sie Ihre Zigarettenkippen nicht auf den Boden im Garten, Sie könnten einen Waldbrand auslösen, ganz zu schweigen von der Nicht-Abbaubarkeit von Zigarettenfiltern. Diese Empfehlung gilt auch für Ihre Ausflüge in der Umgebung. Werfen Sie Ihre Zigarettenkippen nicht aus dem Autofenster oder während Ihrer Wanderungen und Radtouren. Werfen Sie Ihre Zigarettenkippen auch nicht auf den Boden der Terrassen, einschließlich des Pools, um sie nicht zu beschädigen.

Der Kunde verpflichtet sich, die Zimmer am Ende des Aufenthalts in einwandfreiem Zustand zurückzugeben und eventuelle Schäden, für die er verantwortlich sein könnte, zu erklären und finanziell zu übernehmen.

Die Kinder bewegen sich innerhalb des Grundstücks, Haus, Garten, Pool, unter der vollen Verantwortung ihrer Eltern oder begleitenden Erwachsenen.

Die Küche steht den Gästen nicht zur Verfügung.

Die Zimmer verfügen über einen Mini-Kühlschrank, in dem Getränke gekühlt werden können, sowie eine Kaffeemaschine und einen Wasserkocher.

Gerne stellen wir Ihre Kühlbox-Packs für Ausflüge, Picknicks oder das nächste Reiseziel in den Gefrierschrank.

Aus Respekt vor unseren Gästen, die am Table d'Hôtes zu Abend essen, sind Picknicks nicht erlaubt. Eine Liste der Restaurants in der Nähe finden Sie im Welcome Booklet.

#### **XVI - VERSICHERUNGEN**

Es wird empfohlen, dass der Kunde über eine Haftpflichtversicherung verfügt, die das Urlaubsrisiko abdeckt.

Der Eigentümer ist durch eine Berufshaftpflichtversicherung von MATMUT IME Inter Mutuelles Entreprises, Vertrag 971 0002 41335 S 30 abgesichert.